



Prise en main de votre compte Cityviz



Une fois la pré-inscription faite en mairie, vous allez recevoir un mail vous annonçant la création de votre compte Cityviz.

1 A quoi ça sert ?

Grâce à votre compte Cityviz, vous pourrez :

- Inscrire votre enfant aux activités périscolaires de votre ville (cantine et garderies)
- Modifier une inscription déjà faite (ex : mon enfant n'ira pas à la cantine mardi prochain)
- Visualiser vos factures en ligne
- Vous tenir informé des actualités de votre commune autour de l'enfance.

2 Comment se connecter ?

Vous avez 2 possibilités : soit par un navigateur Web, soit par l'application Smartphone.

2.1 Par un navigateur Web (Chrome, Firefox, Safari,...)

1. Rendez-vous sur l'adresse <https://portal.cityviz.io>
2. Entrez votre identifiant et votre mot de passe
3. Vous êtes connecté

Si vous avez oublié votre mot de passe, une fonction « Mot de passe oublié » est disponible. Elle vous permettra de le redéfinir.

2.2 Par l'application Smartphone Cityviz

1. Téléchargez l'application sur le store de votre smartphone (AppStore sur iPhone, Play Store sur Android)
2. Entrez votre identifiant et votre mot de passe
3. Vous êtes connecté

3 Utiliser Cityviz sur votre navigateur Web

Une fois connecté, vous trouverez une inscription en attente pour votre (vos) enfant(s).

En effet, pour le bon fonctionnement des activités périscolaires, votre mairie a besoin de certaines informations (numéro à contacter en cas de problème, allergies éventuelles...), et de certains documents (avis d'imposition, attestation d'assurance...).

Vous devez donc compléter ces inscriptions.

3.1 Inscrire mon enfant aux services périscolaires de la commune

Depuis la page d'accueil, vous pouvez cliquer sur la notification en bas à droite, ou bien aller dans le menu « Mes enfants », sélectionner votre enfant, et cliquer sur l'inscription en attente.

The screenshot shows the 'Mes enfants' page on the Cityviz portal. It features a sidebar with navigation options like 'Mes enfants', 'Mes factures', and 'Mes documents'. The main content area displays a registration form for school services. The form has a header 'Les activités de vos enfants' and a sub-header 'Le Centre Pédagogique de votre ville le 23 novembre'. It includes a table for 'Séances périscolaires' with columns for 'Date', 'Heure', and 'Statut'. Below the table, there are sections for 'Allergies éventuelles' and 'Documents à fournir'.

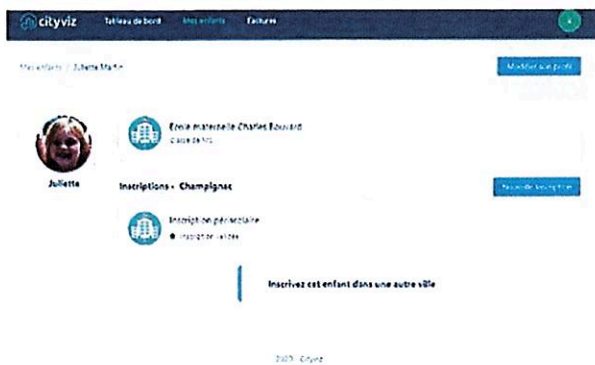
Vous allez devoir saisir les informations demandées :

Puis enregistrer les documents demandés :

Et enfin valider votre inscription.

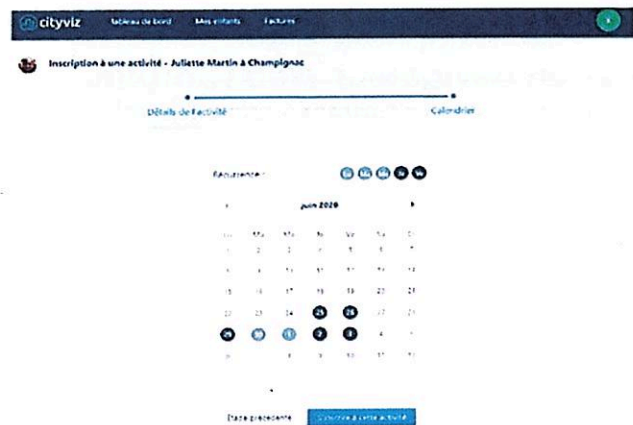
Une fois l'inscription envoyée, votre mairie devra valider l'ensemble des informations que vous avez fournies.

3.2 Inscrire mon enfant à une activité



Depuis le menu « Mes Enfants », vous avez la possibilité d'inscrire un enfant à une ou plusieurs des activités proposées par la mairie (bouton « Nouvelle Inscription »)

Il vous sera demandé de choisir des dates de présence, puis de valider l'inscription



Ces informations seront modifiables par la suite, directement depuis le menu « Mes enfants ».

3.3 Mes factures

Le menu « Mes factures » permet de visualiser l'ensemble de vos factures.



4 Utiliser Cityviz sur votre smartphone

En plus du portail Web, vous pouvez installer l'application Cityviz sur votre smartphone. Les identifiants sont les mêmes, et les fonctionnalités sont équivalentes.

Vous pouvez notamment :

- Remplir votre dossier périscolaire en prenant en photo les documents demandés
- Inscrire votre enfant à une activité
- Modifier par la suite les dates d'inscriptions de votre enfant

De plus, l'application Cityviz offre un fil d'actualités personnalisé qui vous permet de vous tenir au courant des événements importants dans votre commune.